



Catálogo de Servicios 2026.

Quiénes Somos

En SDC impulsamos el crecimiento de tu empresa con soluciones tecnológicas integrales.

Nuestra cultura se basa en la calidad, la innovación en TI y el desarrollo humano, guiados por valores como honestidad, respeto, trabajo en equipo y responsabilidad social.

Creamos soluciones prácticas que generan valor y satisfacción.

Ofrecemos desde sistemas y redes hasta equipos de cómputo y dispositivos de seguridad, con un servicio especializado, eficiente y confiable.

Nos encanta colaborar.

Integramos expertos de distintas disciplinas para enriquecer nuestro portafolio y entregar resultados que transforman organizaciones.

Tu éxito es nuestra prioridad.

¡Hagamos equipo, permítenos ser tu socio tecnológico!

Nuestros diferenciales

En SDC nos destacamos por nuestro profesionalismo.
Llevamos 30 años en el mercado brindando servicios de calidad.



Cobertura Nacional

Tenemos amplia cobertura a nivel nacional con más de 162 asociados en 69 ciudades clave.

Certificaciones

Contamos con personal certificado en:

- ITIL
- Siemon
- Panduit
- Belden
- Apple
- HP
- Lenovo
- Cisco



Personal certificado:

Soporte técnico, configuración de servicios (switchs, routers, telecomunicaciones, redes, etc.)



Nuestro Valor

En SDC, nos comprometemos a trabajar con transparencia y honestidad en todos nuestros proyectos y relaciones comerciales.



Nuestros Clientes

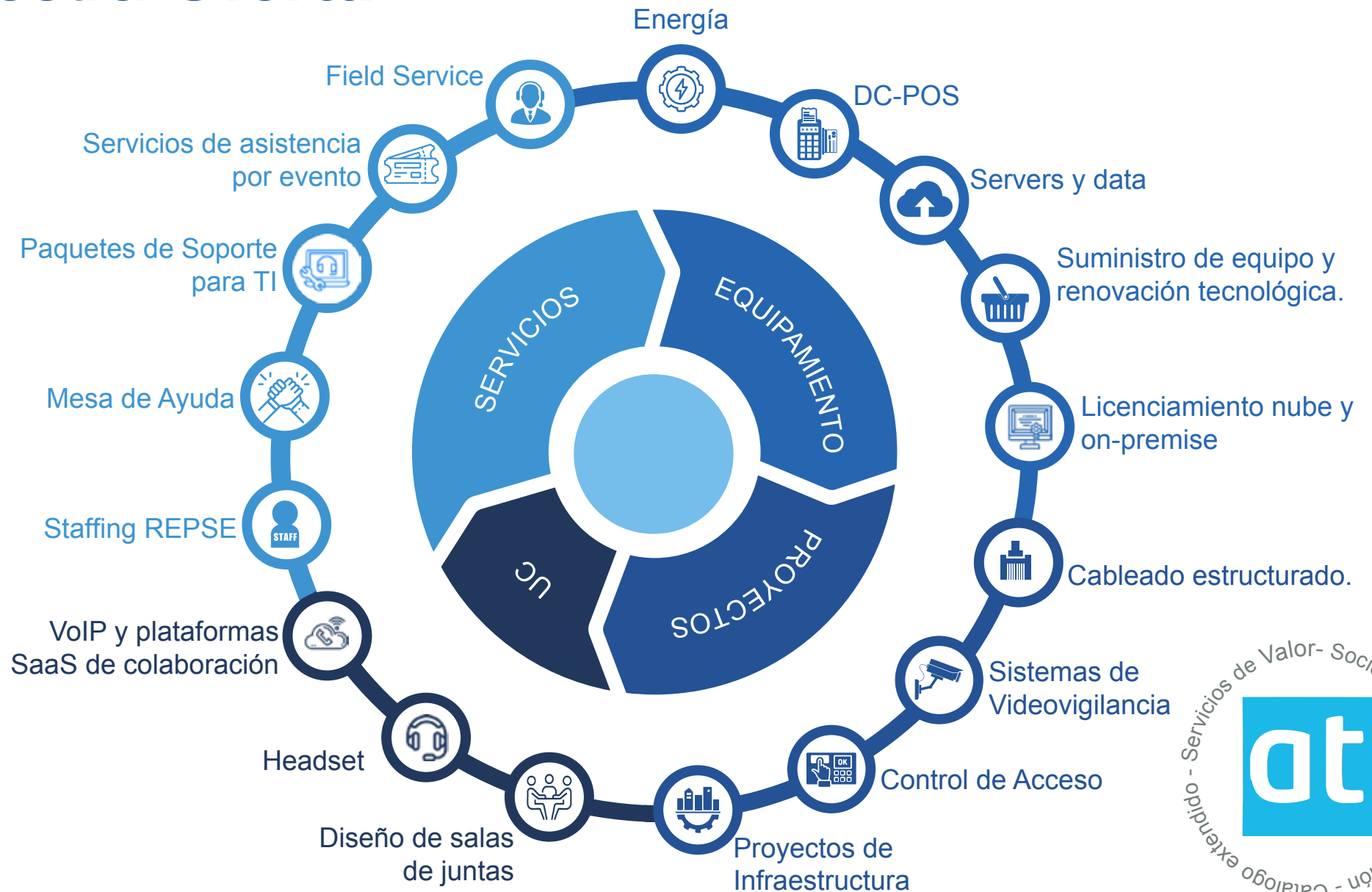
La confianza de nuestros clientes por más de 25 años nos respalda.



Estándares de calidad

Calidad certificada: en SDC cumplimos con la norma ISO 9001, para asegurar la existencia en nuestros procesos y procedimientos.

Nuestra Oferta





Servicios



Conoce los servicios



Field Service

Mantén tu negocio funcionando sin interrupciones con nuestro servicio de asistencia técnica en sucursales a nivel nacional.

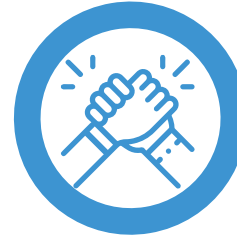
Ofrecemos mantenimiento preventivo y correctivo, mesa de ayuda, monitoreo, soporte técnico e inventarios.



Soporte para TI

Servicios integrales para empresas SMB de soporte técnico, infraestructura, mantenimiento, redes estructuradas, gestión de proyectos desde una póliza mensual.

Con presencia en toda la república mexicana.



Mesa de Ayuda

- Mesa de ayuda administrada por las mejores prácticas de la industria.
- Soporte técnico implant.
- Soporte técnico a nivel nacional.
- Toma de inventarios en campo.
- Atención de tickets (captación de Llamadas).
- Herramienta de tickets sobre demanda.
- Servicios consultivos.

REPSE
Registro de Prestadores de Servicios Especializados y Otras Empresas



Servicios Administrados

- Gestión de sistemas.
- Soporte para TI, contratos de servicio todo incluido para PYMES.
- Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.

REPSE
Registro de Prestadores de Servicios Especializados y Otras Empresas

Objetivo

Subcontratación de ingeniería de sistemas o posiciones especializadas en sitio.

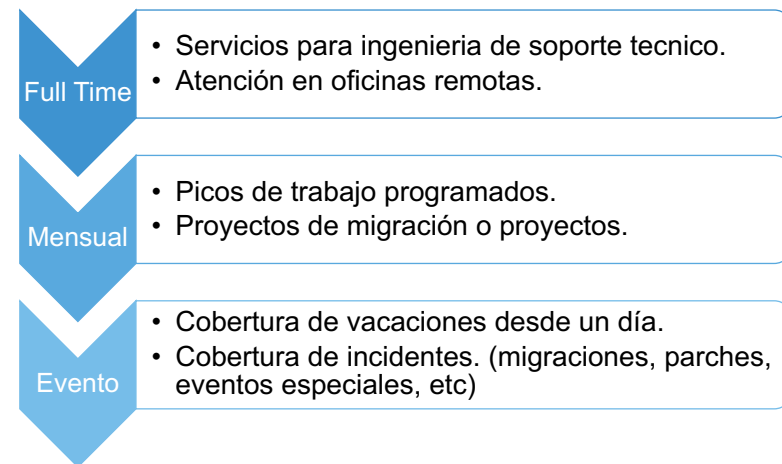
Servicio alineado con el Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras especializadas (REPSE).

Otros servicios adjuntos

- Equipo de computo.
- Habilitación de telefonía celular.
- Viáticos.



Periodos



Modalidades

- Staffing puro sin Administración.
- Staffing puro sin administración y con backup.
- Staffing puro con administración de entregables, con o sin backup.

Conoce los servicios de asistencia por evento



Asistencia Técnica

- Asistencia técnica en campo a nivel nacional para sucursales, puntos de venta, plantas y fabricas.
- Manos en sitio.
- Cobertura de vacaciones.
- Migración de equipos.



Tickets especializados

- Configuración de servidores.
- Redes inalámbricas.
- NAS y STORAGE.
- VNP
- VLAN



Mantenimiento

- Mantenimiento preventivo (a equipos de computo y periféricos)
- Mantenimiento correctivo o reparación a equipo de computo y periféricos.
- Servicios recurrentes o programados a equipos UPS, CCTV, control de acceso y cableado estructurado.

Nuestra presencia.



Aguascalientes	Ciudad de México	Hidalgo	Puebla	Tamaulipas
Aguascalientes	Coahuila	Pachuca	Puebla	Cd. Victoria
Baja California	Torreón	Jalisco	Apizaco	Nuevo Laredo
Mexicali	Colima	Guadalajara	Sta. Ma. Manantiales	Reynosa
Tijuana	Colima	Mientitán	Querétaro	Tampico
Baja California Sur	Manzanillo	Lagos de Moreno	Querétaro	Tlaxcala
Cabo San Lucas	Durango	Ocotlán	Quintana Roo	Tlaxcala
La Paz	Durango	Puerto Vallarta	Chetumal	Veracruz
Campeche	Estado de México	Zapopan	San Luis Potosí	Poza Rica
Campeche	Toluca	Michoacán	San Luis Potosí	Túxpan
Chiapas	Guanajuato	Morelia	Sinaloa	Cordoba
Tuxtla	León	Lázaro Cárdenas	Culiacán	Orizaba
Tapachula	Celaya	Zamora	Los Mochis	Coatzacoalcos
Chihuahua	Irapuato	Morelos	Mazatlán	Minatitlán
Chihuahua	Guerrero	Cuernavaca	Sonora	Xalapa
	Acapulco	Nayarit		Coatepec
		Tepic		Yucatán

Contamos con más de **162 asociados** presentes en **69 principales ciudades.**

Conoce nuestro equipamiento SDC



Suministro de equipo.

- Equipos de computo y periféricos.
- Proyectos integrales de migración tecnológica con las mejores marcas del mercado.
- Fabricación de modelos especiales Lenovo para cualquier industria con los mejores planes de soporte.



DC-POS

Obtén el control total de tus operaciones comerciales y distribución con:

- Equipo punto de venta.
- Cómputo móvil.
- Dispositivos para captura de datos.
- Impresión móvil.
- Impresión industrial de lotes.
- Impresión Industrial y desktop de etiquetas.



Licenciamiento Nube y On-Premise.

- Adobe
- Eset
- Azure
- Microsoft 365
- Entre otros.



Data

Actualice su infraestructura de datos:

- Servidores de alta disponibilidad.
- Servidores de almacenamiento.
- Arquitectura de nube o stand alone.

Equipamiento de energía.

SOHO/PyME

- De una a varias PC.
- Internet y red inalámbrica.
- Teléfonos inalámbricos.
- TV y Home Theater.

Medianas empresas

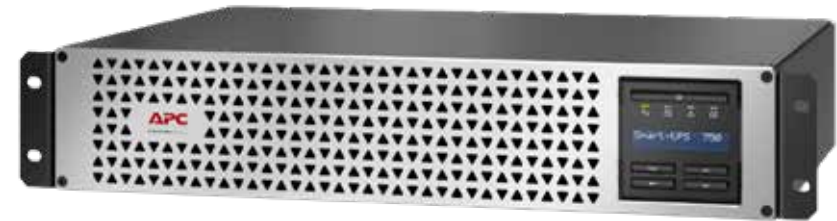
- Servidores
- Redes de datos.
- Punto de venta.
- Sistema de seguridad y acceso.
- Conmutador telefonía.

Redes Corporativas e Industrias

- Servidores y Blade Servers
- Racks de equipos de voz y datos.
- Conmutador telefónico o PBX.
- Sistema de seguridad y acceso.
- Usuario.

Nuestros servicios son:

- Suministro de equipos nuevos.
- Diagnostico de daños y reparación.
- Instalación de equipos, refacciones y baterías.



Migración tecnológica

Nuestros proyectos de actualización tecnología incluyen:

Suministro de:

- Hardware
- Software y licenciamientos
- Proyecto de renovación tecnológica
- Proyecto de renovación fullfilment
- Equipo DC/POS

Servicios:

- Venta al por menor.
- Proyectos especiales.
- Fullfilment en todo el país.
- Preparación, migración y configuración
- Garantía

Equipamiento para tipos de mercado



Empresas pequeñas (1 a 50 usuarios)
o negocio en casa del usuario.



Empresas medianas (51 a 100 usuarios)



Empresas grandes (101 usuarios en adelante)

Compra de lotes de equipo usado:

- Activo fijo
- Cómputo e impresión
- Maquinaria
- Entre otros.



Proyectos de Infraestructura.



Cableado Estructurado

Nuestros servicios son:

- Implementación y diseño de proyectos nuevos.
- Mantenimiento y soporte.
- Adecuaciones.

Cableado estructurado:

- UTP/FTP/STP
- Fibra óptica
- Cable coaxial

Redes inalámbricas

- LAN
- WAN

PANDUIT™



BELDEN

REPSE
Registro de Prestadores de Servicios
Especializados y Otros Especialistas

Equipo activo LAN - WAN:

- Switches
- Routers
- Equipo de convergencia
- VPNets
- MUX
- Administradores de tráfico de Internet



Proyectos de infraestructura



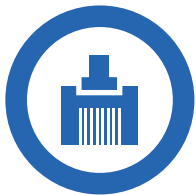
Videovigilancia

Mantenga monitoreo en tiempo real su negocio



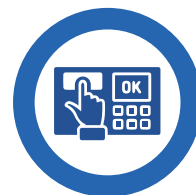
Infraestructura

Mejore su hardware, redes, servidores, sistemas informáticos y software.



Cableado Estructurado

Mejore su infraestructura de redes con nuestros servicios de cableado estructurado, instalación, adecuaciones y mantenimiento de alta tecnología.



Control de Acceso

Asegure su empresa con nuestro sistema de control de acceso automatizado. Permita la entrada solo a personas autorizadas a áreas restringidas.





Comunicaciones unificadas





Proyectos de UC

Colaboración

Equipa de modernos espacios de trabajo a tus colaboradores, para que puedan realizar sus actividades sin importar en dónde estén.



Sala de juntas híbridas



Home office



Head sets (diademas)



Call Center



Microsoft 365



Telefonía Cloud



Plataformas de colaboración

- Suministro de equipos (Printers, Mobile Computers, Scanners, Tablets, Suministros).
- Configuraciones especiales BOM.
- Soporte en sitio e implementación.
- Configuraciones y garantía.



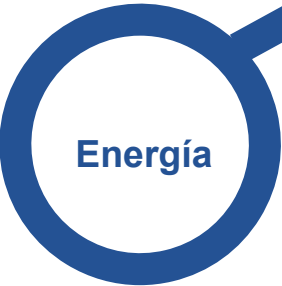
- Headsets personales y call center, speakers.
- Salas pequeñas, medianas y grandes.
- Espacios compartidos, Home Office.
- Microfonía y cámaras.
- Automatización de salas y aplicaciones de colaboración.



- Servicio IaaS en la nube.
- Llamadas ilimitadas (sujeto a restricciones)
- Multi oficinas en una sola consola de gestión.
- Números IDI de todo el mundo.
- Call center e interoperabilidad con Teams.



- Suministro de UPS.
- Mantenimiento hasta 15 kvas.
- Instalación.
- Soporte técnico & (Refacciones).



- Microsoft
- Adobe





Gestión de redes y conectividad

Gestión de redes
Acceso (xPON, WiFi de nueva generación)
Troncal SIP
PBX en la nube
Soluciones de fuerza y clima

Desarrollo y automatización de software

- Desarrollos sobre diversos ERP
- Fábrica de Software
- Inteligencia Artificial aplicada a análisis predictivo, automatización avanzada y seguridad.
- Servicios de monitoreo y respuesta pro activa con IA y automatización.
- Automatización de procesos RPA (Robotic Process Automation)
- Administración y servicios de TI
- Administración de dispositivos móviles
- Colocalización

Proyectos de integración

Ciberseguridad y monitoreo

- Análisis de vulnerabilidades
- Ciberseguridad + IA
- Servicios administrados (SOC)

Soluciones audiovisuales y experiencia de usuario

- Equipos multimedia interactivos para activaciones, eventos y campañas
- Mejora de experiencia de usuario (CX) e inclusión de canales de contactación como WhatsApp.

Otros

- Servicios avanzados de gestión de infraestructura híbrida (on-premise + nube).
- Soluciones de sostenibilidad tecnológica, como informática energéticamente eficiente y tecnologías para la reducción de huella de carbono.
- Servicios enfocados en experiencia personalizada mediante análisis de datos y sistemas inteligentes.
- Consultoría para adopción y desarrollo de nuevas tecnologías estratégicas.
- Servicios especializados para sectores específicos no cubiertos en la lista original.

Version 09.2025



Soluciones financieras

Tu crecimiento esta en nuestras manos.



Crédito revolvente y a plazo.

Ofrecemos un crédito personalizado a tus necesidades financieras y operativas. Obtén el límite de crédito adecuado para tu negocio con nosotros.



Proyecto.

Te ofrecemos una solución a medida para proyectos únicos o que requieren condiciones especiales que no son cubiertas por nuestra línea de crédito tradicional.



Arrendamiento.

Adquiere equipo de computo a través de nuestro servicio de arrendamiento, que te permite renovar tus equipos al final del plazo sin descapitalizarse. Elige entre nuestras opciones de arrendamiento puro y/o financiero.

Encuentra con SDC la opción financiera que se adapte a las necesidades de tu negocio.

*Sujeto a aprobación de crédito.

Algunos Clientes





Make**IT**»

Contactenos



Uxmal 564, Narvarte
Ciudad de México, 03020



info@sdc.net.mx



+52 (55) 5601 2707



www.sdc.net.mx

Síguenos en nuestras redes
como **@SDCMX**

